

# Community Resource Guide



## Table of Contents

### *Community Resources*

Financial Assistance.....	3
Food Assistance.....	3
Shelter Assistance.....	5
Healthcare Services.....	6
Transportation.....	10
Employment and Education.....	10
Childcare.....	12
Violence and Safety.....	12
Aging, Disability, Personal Care.....	13
Legal Assistance.....	13
Volunteer and Faith Based Services.....	14
Crisis Hotlines.....	15
Quick Reference Community Resource List.....	16

### *Appendix*

AuntBertha.com .....	18
211.com.....	19

# Community Resources

## Financial Assistance

### ACT – Auxiliary Caring Touch

*Must apply through VIM.*

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 11am

Tuesday 1:30pm-3:30pm & Thursday 12pm-4pm (Diabetic & Hypertension appts. ONLY)

New patient registration – Monday & Wednesday 12:30pm - 3pm

**Phone:** 843-681-6612

**Address:** 15 Northridge Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*The A.C.T. Program provides financial assistance to qualified patients discharged from specific local medical facilities who are financially unable to pay for certain healthcare needs. The Auxiliary provides emergency help to pay for critically needed prescription medicines or special equipment for a limited period of time until other financial resources can be found. Must apply through Bella Perez at VIM.*

### People in Need – First Presbyterian Church

**Phone:** 843-681-3696

**Address:** 540 William Hilton Parkway, Hilton Head Island 29926

Offers assistance with rent, utilities, food and medical expenses to those in need.

## Food Assistance

### Bluffton Self Help

**Hours:** Monday & Wednesday 5pm – 7pm / Tuesday & Friday 10am – 12pm

**Phone:** 843-757-8000

**Address:** 39 Sheridan Park Circle, Bluffton, SC 29910

*Food Pantry*

### Campbell AME Church

**Hours:** Wednesday 12pm – 1pm

**Phone:** 843-757-3652

**Address:** 25 Boundary Street, Bluffton, SC 29910

*Soup Kitchen*

### Church of the Cross

**Hours:** Tuesday 9:30am – 11am

**Phone:** 843-757-2661

**Address:** 110 Calhoun Street, Bluffton, SC 29910

*Food Pantry*

**Deep Well**

**Hours:** Monday – Friday 9am – 5pm

**Phone:** 843-785-2849

**Address:** 80 Capital Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Food Pantry*

**Holy Family Catholic Church**

**Hours:** Monday & Wednesday 12pm – 1pm

**Phone:** 843-785-2895

**Address:** 24 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Soup Kitchen*

**Hunger Coalition of the Lowcountry**

**Address:** PO Box 22738 Hilton Head Island, SC 29925

**Phone:** 843-363-6858

Hunger and homelessness coalition

**Sandalwood Community Food Pantry**

**Hours:** Tuesday & Friday 11:30am - 1:30pm

**Phone Number:** 843-715-3583

**Address:** 114 Beach City Road, Hilton Head Island, SC 29926

*The Sandalwood Community Food Pantry serves the hungry and the needy on Hilton Head Island, SC. We provide food, love, dignity and spiritual guidance. Sandalwood Community Food Pantry is an equal opportunity provider. Interpreters are available. New client paperwork available during hours.*

**Shepard's Closet: First Baptist Church of Bluffton**

**Hours:**

**Phone:** 843-757-3472

**Address:** 1300 Boundary Street Bluffton, SC 29910

Emergency Food

**SNAP/ Food Stamps or Family Independence**

**Phone:** 800-616-1309

*SNAP, the Supplemental Nutrition Assistance Program, is the program formerly known as food stamps. It is a federal nutrition program that helps you stretch your food budget and buy healthy food. SNAP benefits can be used to purchase food at grocery stores, convenience stores, and some farmers' markets and co-op food programs.*

**St. Andrew United Methodist Church**

**Hours:** Friday 12pm – 1pm

**Phone:** 843-785-4711

**Address:** 20 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Soup Kitchen*

**St. Francis Outreach**

**Phone:** 843-681-2112

**Address:** 15 Hospital Center Commons, Suite 100E, Hilton Head Island, SC 29926

*The ministry aids individuals in need, by working closely with Deep Well, Holy Family's St. Vincent de Paul Society, and other local churches and agencies, sharing vouchers for food, temporary lodging, clothing and furniture. SFO makes referrals to other community resources as appropriate.*

**St. James Baptist Church**

**Hours:** Thursday 12pm – 1pm

**Phone:** 843-681-6446

**Address:** 209 Beach City Road, Hilton Head Island, SC 29926

*Soup Kitchen*

**St. Vincent de Paul**

**Hours:** Monday – Thursday 9am – 11:30am

**Phone:** 843-785-2895

**Address:** Holy Family Catholic Church. 24 Pope Ave, Hilton Head Island, SC 29926

*Food Pantry*

**United Way of the Lowcountry - Holy Family Grateful Hearts Soup Kitchen**

**Hours:** Mondays and Wednesdays 12pm - 1pm

**Phone:** 843-671-6772

**Address:** Holy Family Catholic Church. 24 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Serves food during times of operation.*

**Shelter Assistance**

**Avalon Shores** (formerly Bluffton House)

**Phone:** 843-815-5900

**Address:** 20 Simmonsville Rd Bluffton, SC 29910

Tax credit housing

**Beaufort Housing Authority**

**Hours:** Mon, Tue, Wed, Fri 8:30am – 4:30pm (closed 1pm-2pm for lunch)

Thurs 8:30 am - 1:00 pm

**Phone:** 843-525-7059

**Address:** 1009 Prince St. Beaufort, SC 29902

*The Mission of the Beaufort Housing Authority is to provide quality affordable housing to low- and moderate-income families and individuals in a safe community environment and to assist those we serve to achieve self-sufficiency.*

*Besides providing affordable housing, the Beaufort Housing Authority strives to improve the lives of all our Residents by offering training and educational opportunities that develop individual skills, self-sufficiency and confidence.*

**Family Promise of Beaufort County**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 4:30pm

**Phone:** 843-815-4211

**Address:** 181 Bluffton Road, Suite D101, Bluffton, SC 29910

*Family Promise of Beaufort County's mission is to provide temporary shelter, family stability and permanent housing solutions for homeless families with children by mobilizing resources from interfaith and secular communities. Very limited spots available. Only documented families are accepted.*

**Hilton Head Gardens**

**Hours:** Monday – Friday 8am – 5pm

**Phone:** 843-681-2911

**Address:** 11 Southwood Park Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Project Based rental assistance. Since this property has a Project-Based Section 8 contract with HUD, some or all of the rents at this community are based on tenant incomes. Section 8 Project-Based Rental Assistance tenants will make a monthly contribution toward rent equal to 30% of their adjusted income. There is a minimum tenant contribution of \$25 for all rents at this property regardless of tenant income.*

**Homelessness Coalition of the Lowcountry**

**Address:** PO Box 22738 Hilton Head Island, SC 29925

**Phone:** 843-363-6858

Hunger and homelessness coalition

**Room at the Inn**

**Phone:** 843-706-3773

**Address:** 155 Old Miller Road Bluffton, SC 29910

Shelter for homeless and pregnant women under the age of 21

**Healthcare Services**

**AA**

**Website:** www.aa.org

**Address:** Schedules are available at YANA located at 107 Mathews Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Alcoholics Anonymous*

**ACCESS Network**

**Phone:** 843-379-5600

*Offers support for homelessness, drug abuse, HIV/AIDS counseling,*

**Al-Anon**

**Phone:** 843-785-9630 (Voicemail Service)

*Al-Anon members are people, just like you, who are worried about someone with a drinking problem.*

**Alcohol & Drug Abuse Hotline**

**Phone:** 1-877-373-5789

**Beaufort County Public Health Department**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 5:00pm

**Phone:** 843-757-2251

**Address:** 4819 Bluffton Parkway, Bluffton, SC 29910

*Preventive health care to individuals of all ages and income levels. Family planning, immunization, family support services, WIC, home visits for newborns, screening and treatment for sexually transmitted diseases, tuberculosis, and other communicable diseases. Services to children with special health care needs (CRS and Babynet). Environmental sanitation and vital records services are also provided. Language assistance available.*

**Beaufort Jasper Hampton Comprehensive Health Services**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am – 5pm

**Phone Number:** 843-987-7400

**Address:** 721 North Okatie, Highway 170 Ridgeland, SC 29936

*To provide quality, accessible, and comprehensive health care services to the South Carolina Low Country Community.*

**The Bluffton Community Med-i-Assist Program**

**Hours:** Tuesday 10am – 1pm & Thursday 10am – 2pm

**Phone Number:** 843-757-4818

**Address:** 141 Goethe Road, Bluffton, SC 29910

*This program offers free eye exams and glasses to eligible residents of Beaufort and Jasper counties. Patients must call for an appointment.*

**Bluffton Health Department**

**Hours:** Monday- Friday 8:30 AM – 5 PM

**Phone Number:** 843-757-2252

**Address:** 4819 Bluffton Parkway #132 Bluffton, SC 29910

**Coastal Empire Community Mental Health Center**

**Hours:** Monday & Tuesday 8:30am – 7pm

Wednesday 8:30am – 8pm

Thursday & Friday 8:30am – 5pm

**Phone Number:** 843-524-3378

**Address:** 1050 Ribaut Road, Beaufort, SC 29902

*The Coastal Empire Mental Health Center provides emergency services, case management, outpatient counseling and psychiatric treatment for children, adolescents, adults, and families in Allendale, Hampton, Beaufort, Colleton, and Jasper Counties.*

- *No one will be denied access to services due to inability to pay; and*
- *There is a Discounted/SFS available*

**Cross Island Medical Center**

**Hours:** Monday – Friday 9am - 4pm

**Phone Number:** 843-681-8260

**Address:** 19 Moss Creek Village, Suite D Hilton Head Island, SC 29926

*Health Screenings, vaccinations, illnesses, check-ups, physicals, same day X-Ray and results, on site lab facility, minor surgeries, and urgent healthcare services. No appointment needed!*

### **Hilton Head Mental Health Clinic**

**Hours:** Monday - Friday 8:30am - 5pm

**Phone Number:** 843-681-4865

**Address:** 151 Dillon Road, Hilton Head, SC 29926

*Hilton Head Mental Health Clinic, a satellite facility of the Coastal Empire Community Mental Health Center (CECMHC), provides outpatient assessment and treatment services to adults with serious mental illness, children and adolescents with serious emotional disturbances, and their families in Beaufort County, South Carolina. All services aim to support the recovery of persons with mental illness. Click on each of the links to "Affiliated Services" below for more information.*

### **Main Street Medical**

**Hours:** Monday – Friday 9am - 5pm / Saturday & Sunday 9am - 2pm

**Phone:** 843-681-3777

**Address:** 93 North Main Street, Hilton Head Island, SC 29926

*Major Insurance Acceptance, Medicare, Minor Surgery, SE Habla Espanol, Urgent Care and Family Practice, Walk-Ins Welcome, Workers', Compensation, X-Ray & Lab Facilities*

### **Medicaid**

**Phone:** 888-549-0820

*Medicaid provides health coverage to millions of Americans, including eligible low-income adults, children, pregnant women, elderly adults and people with disabilities.*

### **Pregnancy Center of Hilton Head**

**Hours:** Monday through Wednesday 9am - 4pm & Thursday 10am - 5pm

**Phone Number:** 843-689-2222

**Address:** 1 Cardinal Rd Ste 1 & 2 Hilton Head Island, SC 29926

*Pregnancy Center & Clinic of the Low Country Services Provided*

- *Free Pregnancy Testing by RNs with immediate results*
- *Prenatal clients receive:*
  - *Free Prenatal care through the first 16 weeks of pregnancy (limited lab fees)*
  - *Limited Ultrasound*
  - *Testing for Sexually-Transmitted Infections (STI's)*
  - *One-on-one client/partner/family confidential guidance*
  - *Various Support Group Classes to cover guidance for continuing education/career opportunities, parenting, family budget counseling*
  - *Assistance in securing appropriate prenatal care services post care at PCCLC*
  - *For Clients – Complimentary Baby Layette for New Moms/Infant Equipment (Car Seat Voucher)*
  - *Adoption information and referrals to licensed agencies – Open to the public*
  - *Referrals for transportation to physician appointments*
  - *Referrals to affordable legal and psychological counseling*
  - *Post Abortion Bible Study – open to the public*
  - *Client ESL (English as a Second Language) classes*

### **Pregnancy Center of Hilton Head Mobile Clinic**

**Hours:** Monday and Wednesday 10am - 4:30pm

**Phone Number:** 843-422-9609

**Address:** Monday: Price Wise Supermarket, 8 Main Street, Hardeeville, SC 29909

Wednesday: 29 Plankton Park, Suite 604, Bluffton, SC 29909

*Free pregnancy testing, free prenatal care up to 16 weeks, STI testing, pap smears*



**Savannah Medical Clinic**

**Hours:** Monday – Friday 9am - 5pm

**Phone Number:** 912-236-1603

**Address:** 120 East 34<sup>th</sup> Street, Savannah, GA 31401

*At Savannah Medical Clinic, we're dedicated to delivering the high quality of care patients need, both physically and emotionally, when terminating pregnancy. We offer both surgical & non-surgical types of abortion and understand what a difficult situation terminating a pregnancy can be for a woman.*

**United Way of the Lowcountry**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 5pm

**Phone Number:** 843-982-3040

**Address:** 1277 Ribaut Road, Beaufort, SC 29902

*Preventive health care to individuals of all ages and income levels. Family planning, immunization, family support services, WIC, home visits for newborns, screening and treatment for sexually transmitted diseases, tuberculosis, and other communicable diseases. Services to children with special health care needs (CRS and BabyNet). Environmental sanitation and vital records services are also provided. Language assistance available.*

**Volunteers in Medicine Clinic**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 11am

Tuesday 1:30pm-3:30pm & Thursday 12pm-4pm (Diabetic & Hypertension appts. ONLY)

New patient registration – Monday & Wednesday 12:30pm - 3pm

**Phone Number:** 843-681-6612

**Address:** 15 Northridge Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Our mission is to understand and serve the health and wellness needs of the medically underserved and their households, who live or work on Hilton Head and Daufuskie Islands.*

**Volunteers in Medicine Dental Clinic**

**Hours:** Monday – Thursday 8:30am - 4pm (out for lunch 12pm-1pm) & Friday 8:30am - 12pm

**Phone Number:** 843-681-6612

**Address:** 20 Palmetto Parkway, Suite E, Hilton Head Island, SC 29926

*Our mission is to understand and serve the health and wellness needs of the medically underserved and their households, who live or work on Hilton Head and Daufuskie Islands.*

**WelVista**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am - 5pm

**Phone Number:** 803-933-9183

**Address:** 121 Greystone Blvd, Columbia, SC 29210

*At Welvista, we believe every South Carolinian deserves essential health services. We know how quickly unmanaged chronic disease can develop into life-threatening illness, and how often the lack of preventive care can prelude other issues. We know this issue disproportionately affects those already struggling to get by. And that this inequality impacts not only our state's overall quality of life, but also its bottom line.*

## *Transportation*

### **Palmetto Breeze Low Country Regional Transportation**

**Hours:** Monday – Friday 6:30am - 5pm

**Phone Number:** 843-757-5782

**Address:** 25 Benton Field Road, Bluffton, SC 29910

*The fare to ride The Breeze is \$1 per person, per trip, regardless of destination. Children shorter than the fare box (43 inches) ride for free. Fares can be paid on the trolley (exact change is necessary) or using BreezePass which can be downloaded via the App Store or Google Play.*

### **Friends with Wheels: All Saints Episcopal Church**

**Hours:** Monday – Friday 9 AM - 12:30 PM

**Phone:** 843-681-8870

**Address:** 3001 Meeting St. Hilton Head Island, SC 29926

*Contact Sue Ferry or Pat Updegraff, at least 24 hours notice, booking up to one week in advance, one ride per week per rider, serving HHI and Bluffton and occasionally Beaufort, Hardeeville, Okatie, Savannah, Charleston*

## *Employment and Education*

### **Beaufort Unemployment Securities Commission: SC Works**

**Phone Number:** 843-524-3351

**Address:** 164 Castle Rock Road, Beaufort, SC 29906

*This is a government agency that oversees South Carolina unemployment compensation programs and unemployment insurance. It helps the S.C. Department of Labor issue unemployment benefits to individuals in Beaufort County who have lost their jobs.*

### **Beaufort County Adult Education**

**Hours:** Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM

**Phone Number:** 843-322-0781

**Address:** 1300 King Street, Beaufort, SC 29901

*Offers continuing educational courses for adult learners in a variety of programs including GED preparation, English as a Second Language (ESL) and professional development courses.*

### **Bluffton Self Help**

**Hours:** Monday – Friday 10am – 4pm

**Phone Number:** 843-757-8000

**Address:** 39 Sheridan Park Cir. Bluffton, SC 2991

*Bluffton Self Help exists in order to help our neighbors in need of food, clothing, educational and financial assistance, and to provide programs that promote self-worth, dignity and create a pathway to personal success.*

**Bureau of Vocational Rehab**

**Hours:** Monday – Friday 8:30am – 5pm

**Phone Number:** 843-522-1010

**Address:** 747 Robert Smalls Pkwy, Beaufort, SC 29906

*Prepares and assists eligible South Carolinians with disabilities to achieve and maintain competitive employment.*

**South Carolina Department of Employment and Workforce**

**Administrative Headquarters**

1550 Gadsden Street

P.O. Box 995

Columbia, South Carolina 29202

**Agency Main Line:** 803-737-2400

*The South Carolina Department of Employment and Workforce (DEW) is responsible for paying unemployment insurance benefits, collecting unemployment taxes, helping people to find jobs, matching business with qualified candidates, and collecting and disseminating state and federal employment statistics. Our main goal is to match job seekers with employers quickly, efficiently, and effectively, and we offer a variety of services to assist both groups.*

**United Way of the Lowcountry - The Literacy Center**

**Hours:** Monday – Thursday 9am - 4pm

**Phone Number:** 843-815-6616 or 843-681-6655

**Address:** 1B Kittie’s Landing Way, Bluffton, SC 29928

*Since 1973 The Literacy Center has equipped thousands of area adults age 18 and older with the reading, writing, speaking, and math skills they need for success in the family, the workplace, and the community. We offer workforce preparedness workshops. The goal is to empower families to break the intergenerational cycle of low-literacy.*

*Core offerings include:*

- *adult basic education tutoring in reading, writing, and math*
- *pre-GED/GED tutoring*
- *Family Literacy*
- *English for Speakers of Other Languages (ESOL)*
- *citizenship preparation*
- *financial literacy*
- *a NEW Workforce Development program will begin in January 2019 and provide job training assistance and job placement*
- *Workforce program led by a Career Navigator providing hands-on support to students and 2 locations.*

## Childcare

### The Children's Center

**Hours:** Monday-Friday 6:30 AM – 6:00 PM

**Phone Number:** 843-681-3875

**Address:** 8 Nature's Way, Hilton Head Island, SC 29926

*Offers education and childcare on a sliding scale payment plan.*

### The Island Rec Center

**Hours:** Monday – Friday 6:30 AM – 6:30 PM, Saturday 9 AM – 3 PM, Sunday 12 PM – 3 PM

**Phone Number:** 843-681-7273

**Address:** 20 Wilborn Rd, Hilton Head Island, SC 29926

*Offers preschool, after school and youth programs.*

### Boys and Girls Club of Hilton Head

**Phone Number:** 843-689-3646

**Address:** 151 Gumtree Road, Hilton Head Island, SC 29926

*Offers youth programs and after school care.*

## Violence and Safety

### Hope Haven of the LowCountry

**Phone:** 1-800-637-7273

*Children's advocacy and Rape Crisis Center. Their mission is to provide comprehensive services that lead to healing for child abuse victims and adult victims of sexual violence.*

### Hopeful Horizon

**Hours:** Monday – Friday 9am - 5pm

**Phone Number:** 843-524-2256

**Address (2 locations):** 1212 Charles Street, Beaufort, SC 29902

10 Pinckney Colony Road | Ste 101 Bluffton, SC 29909

*Hopeful Horizons is a children's advocacy, domestic violence and rape crisis center. Together, we create safer communities by changing the culture of violence and offering a path to healing.*

### South Carolina Victim Assistance Network

**Phone Number:** 803-750-1200

*SCVAN fulfills three main objectives: 1) to ensure ALL crime victims receive access to and assistance from the criminal justice system; 2) to improve the quality of services provided to crime victims by victim advocates; and 3) to ensure the criminal justice system adequately serves crime victims.*

## *Aging and Disability*

### Medicare

**Phone Number:** 800-633-4227

*Medicare is the federal health insurance program for people who are 65 or older.*

### Memory Matters

**Hours:** Monday - Friday 9am – 5pm

**Phone Number:** 843-842-6688

**Address:** 117 William Hilton Pkwy, Hilton Head Island, SC 29926

*Our memory care specialists, certified by the Alzheimer's Association, combine therapeutic activities with volunteer-driven music, art, yoga, and special presentations. Services include early intervention, memory-care day program, and counseling services.*

### Senior Care Resources

**Phone Number:** 1-800-973-1540

*Caring.com is a leading senior care resource for family caregivers seeking information and support as they care for aging parents, spouses and other loved ones. Resources are available for independent living, in-home care, assisted living and skilled nursing facilities. It has been featured by AARP, The Administration for Community Living, The National Legal Resource Center, and Forbes, as well as referenced by many governmental agencies and organizations across the Internet.*

[www.caring.com/senior-living](http://www.caring.com/senior-living)

## *Legal Services*

### Beaufort County Vital Records

**Hours:** Monday - Friday 8:30am - 5pm

**Phone Number:** 843-525-7637

**Address:** 1407 King St. Beaufort, SC 29902

*Birth certificates, marriage certificates, death certificates, divorce reports, adding father to birth certificate*

### Law Office of Mary E. Jordan, J.D.

**Hours:** Monday – Friday 9am - 5pm

**Phone Number:** 843-689-9565

**Address:** 35 Hospital Center Common, Suite 100 Hilton Head, SC 29225

*We provide legal representation at all levels of the South Carolina workers' compensation process, including appeals.*

### Low Country Legal Aid

**Hours:** Monday – Thursday 9am - 4pm (by appointment only)

**Phone Number:** 843-815-1570

**Address:** 108 Traders Cross Roads, Okatie, SC 29909

*LowCountry Legal Aid engages community volunteers and retired attorneys in providing free advice, education and legal representation to low-income families in Beaufort, Jasper and Hampton Counties.*

### **Social Security Administration**

**Hours:** Mon, Tues, Thurs, Fri. 9am - 4pm & Wednesday 9am - 12pm

**Phone Number:** 1-866-254-3316

**Address:** 646 Robert Smalls Pkwy, Beaufort, SC 29906

*The Social Security Administration assigns Social Security numbers, and administers the Social Security retirement, survivors, and disability insurance programs. They also administer the Supplemental Security Income program for the aged, blind, and disabled.*

## **Volunteer and Faith Based Services**

### **American Red Cross**

**Hours:** Monday – Friday, 10 AM – 4 PM

**Phone Number:** 843-757-7437

**Address:** 21 Brendan Lane Bluffton, SC 29910

*The American Red Cross prevents and alleviates human suffering in the face of emergencies by mobilizing the power of volunteers and the generosity of donors.*

### **The Church Mouse Thrift Shop**

**Hours:** Tuesday - Saturday 10am - 3pm

**Phone Number:** 843-785-2322

**Address:** 78 Arrow Road, Hilton Head Island, SC 29926

*The Church Mouse Thrift Shop is a boutique thrift store like you've never seen before. Name brand ladies', men's and children's clothing, shoes, accessories and more; unique and outstanding collectibles; wide selection of sporting equipment; home accessories; art, FURNITURE and much more! In truth, our non-profit organization is so much more than a thrift store.*

### **Deep Well Project**

**Hours:** Monday – Friday 9am – 5pm

**Phone Number:** 843-785-2849

**Address:** 80 Capital Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Providing groceries and holiday meals, helping people keep a roof over their heads, Financial help for neighbors in need, keeping children engaged, giving parents the ability to choose how they want to surprise their children, and furniture and appliances, medical assistance and hurricane preparedness.*

### **Neighborhood Outreach Connection**

**Hours:**

**Phone:** 843-681-4100

**Address:** 4 Dunmore Court, Bldg. A, Suite 102, Hilton Head Island, SC 29926

*Committed to eliminating poverty's root causes, Neighborhood Outreach Connection (NOC) harnesses the energy of families, schools, libraries, health providers, and other non-profits to break the pattern of generational poverty, one neighborhood at a time.*

### **The Salvation Army**

**Hours:** Monday – Friday 9am - 4pm (out to lunch 12pm-1pm)

**Phone Number:** 843-524-3727

**Address:** 2505 North Street, Beaufort, SC 29902

*The Salvation Army, an international movement, is an evangelical part of the universal Christian Church. Its message is based on the Bible. Its ministry is motivated by the love of God. Its mission is to preach the gospel of Jesus Christ and to meet human needs in His name without discrimination.*

**United Way of the LowCountry**

***Phone Number:*** 843-837-2000

***Address:*** 10 Buckingham Plantation Drive # D

*The United Way volunteers and partners work to stabilize people in crisis, addressing essential needs, education, disaster assistance, food, safe shelter, housing and healthcare.*

**Crisis Hotlines**

**Alcohol & Drug Abuse Hotline**

***Phone:*** 1-877-373-5789

**The Childhelp National Abuse Hotline**

***Phone Number:*** 800-422-4453

**CODA Domestic Abuse Hotline**

**Phone Number:** 800-868-2632

**Covenant House – Help for runaways**

***Phone Number:*** 800-999-9999

**National Domestic Violence Hotline**

***Phone Number:*** 800-799-7233

**National Eating Disorders Center Helpline**

***Phone Number:*** 800-931-2237

**National Suicide Prevention Lifeline**

***Phone Number:*** 800-273-8255

**Rape, Sexual Assault, Abuse, and Incest National Network**

***Phone Number:*** 800-656-HOPE

**Veteran’s Crisis Line**

***Phone Number:*** 800-273-8255

## Quick Reference Community Resource List

May not be complete list of resources. Please call listed phone number for current locations. *\*updated July 2020 at VIM*

Service	Mon.	Tues.	Weds.	Thurs.	Fri.	Sat.	24/7
<b>Access Network</b> 843-379-5600 <i>Homelessness, drug abuse, HIV/AIDS counseling</i>	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00		
<b>Alcohol and Drug Abuse Hotline</b> 1-877-373-5789							X
<b>Avalon Shores</b> 843-815-5900 <i>Tax credit housing</i>	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30		
<b>Beaufort County Vital Records</b> 843-525-7637	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Beaufort Housing Authority</b> 843-525-7059	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 1:00	8:30 – 4:30		
<b>Beaufort Unemployment Securities Commission</b> 843-524-3351	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Bluffton Health Department</b> 843-757-2251	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Bluffton Self Help</b> 843-757-8000	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00-4:00		
<b>Church of the Cross</b> 843-757-2661 <i>Providing food</i>		9:00 -11:00					
<b>Crisis Pregnancy Center of Hilton Head</b> 843-689-2222	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00			
<b>Deep Well</b> 843-785-2849	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00		
<b>Family Promise of Beaufort County</b> 843-815-4211	8:30 -4:30	8:30 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30		
<b>Hilton Head Gardens</b> 843-681-2911 <i>Section 8 Housing</i>	8:00 –5:00	8:00 –5:00	8:00 –5:00	8:00 –5:00	2:00 –5:00		
<b>Holy Family Grateful Hearts Soup Kitchen</b> 843-785-9895 <i>*Sat. food distribution program</i>	12:00 -1:00		12:00 -1:00			8 AM Tickets issued	
<b>Hope Haven of the Low Country</b> 1-800-637-7273 <i>victims of sexual assault</i>							X
<b>Hopeful Horizons</b> 1-800-868-2632							X
<b>Literacy Volunteers of the Low Country</b> 843-681-6655	9:00 –5:00	9:00 –5:00	9:00 –5:00	9:00 –5:00	9:00 –5:00		
<b>Low Country Legal Aide</b> 843-815-1570	9:00 –4:00	9:00 –4:00	9:00 –4:00	9:00 –4:00			
<b>Palmetto Breeze Low Country Regional Transportation</b> 843-757-5782	8:00 –5:00	8:00 –5:00	8:00 –5:00	8:30 –1:00	8:00 –5:00		
<b>Medicare/Medicaid</b> 1-877-267-2323 1905 Duke St., Beaufort SC 29902	8:30 –5:00	8:30 –5:00	8:30 –5:00	8:30-5:00	8:30 –5:00		
<b>Mental Health Center</b> 843-681-4865 <i>(24/7hours for previous patients only)</i>	8:30 –5:00	8:30 –5:00	8:30-5:00	8:30 –5:00	8:30 –5:00		X
<b>Volunteers in Medicine Clinic</b> 843-681-6612 <i>Free clinic for uninsured</i>	8:30-11	8:30-11 1:30-3:30	8:30-11	8:30-11 12:30-3	8:30-11		
<b>People in Need 1<sup>st</sup> Presbyterian Church</b> 843-681-3696		9:00- 12					
<b>Red Cross</b> 843-757-7437	8:00 –4:30	8:00 –4:30	8:00 –4:30	8:00 –4:30	8:00 –4:30		
<b>Resurrection Christian Community Church</b> 843-689-3625				11:00 - 12:30			
<b>Room at the Inn</b> 843-706-3773 <i>Shelter for Women</i>							
<b>Sandalwood Community Food Pantry</b> 843-645-0635 114 Beach City Rd., HHI		12:00 -1:30			12:00 -1:30		
<b>Shepard's Closet</b> 843-757-3472 <i>Emergency Food</i>		1:00 –3:00		1:00 –3:00		9:00 – 11:00	
<b>Social Security Admin.</b> 1-800-772-1213 646 Robert Small Pkwy 29906	9:00 –4:00	9:00 –4:00	9:00 –4:00	9:00 –4:00	9:00 –4:00		
<b>The Salvation Army</b> 843-524-3727 2505 North St., Beaufort, 29902	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00-4:00		
<b>United Way of the Lowcountry</b> 843-757-4357							
<b>WelVista (in Columbia)</b> 803-933-9183 <i>Prescription Assistance</i>	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:30 – 5:00	8:00 – 5:00		



## Appendix

# QUICK REFERENCE GUIDE: AUNT BERTHA



**Finding help just got easier.**

Aunt Bertha is a free website for all your social service needs. Now you can spend less time searching for services and more time engaging with your clients.

**Start using Aunt Bertha today and get back to the work that really matters.**



# QUICK REFERENCE GUIDE: 2-1-1

## When your patients need help, 2-1-1 is here to assist. 24/7.

2-1-1's free and confidential service can help you with information and referrals to local health and human service agencies for your most critical and urgent needs.

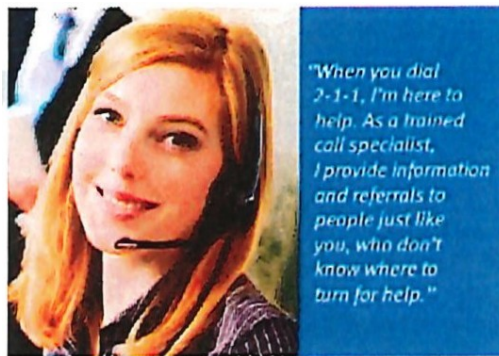
**Comprehensive Human Services Database:** 2-1-1 provides a comprehensive, up-to-date resource database that can be accessed through live operators or on the web. Operators can also text or email agency information to the caller. The database also can create directories including specialty directories.

### Why dial 2-1-1?

When you dial 2-1-1, trained information specialists answer your questions and connect you to the many health, human services, and community resources that can help you. 2-1-1 is a free service and reduces the frustration of making multiple calls to locate the resource or organization you need. Using 2-1-1 is free and your information is kept confidential.

### 2-1-1 can connect you with information-and access to:

- Medical and mental health resources
- Employment support services
- Programs for children, youth and families
- Pregnancy services
- Food pantries
- Community crisis and disaster recovery Housing help
- Utility payment assistance
- Support for seniors and persons with disabilities
- Many more public services and resources



### Tips

- Be proactive. Call early to prevent minor situations from escalating into major emergencies. Don't wait until a crisis to seek help.
- Have realistic expectations. Sometimes help takes time. You and your 2-1-1 Referral Specialist may have to be creative and work through the problem together.
- Keep in touch-- if a referral doesn't work out, call and let 2-1-1 know so they can connect you to other available resources and get you the help you need.

Call 2-1-1

Visit [www.211.org](http://www.211.org)

Text your zip code to 898211

2-1-1 call specialists are available 24 hours, 7 days a week  
with translation services in more than 150 languages

# Guía de Recursos de la Comunidad



## Contenido

### *Recursos de la Comunidad*

Ayuda Financiera.....	3
Ayuda con Comida.....	3
Ayuda con Vivienda.....	5
Servicios de Salud.....	6
Transporte.....	10
Empleo y Educación.....	10
Cuidado de Niños.....	12
Violencia y Seguridad.....	12
Envejecimiento, Discapacidad, Cuidado Personal.....	13
Ayuda Legal.....	13
Servicios de Iglesia y de Voluntad.....	14
Línea de Atención para las Crisis.....	15
Lista Breve de Recursos de la Comunidad.....	16

### *Apéndice*

AuntBertha.com .....	18
211.com.....	19

# Recursos de la Comunidad

## Ayuda Financiera

### ACT – Auxiliary Caring Touch

*Es necesario que Ud. solicite ACT en VIM.*

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am – 11am

Martes 1:30pm-3:30pm & Jueves 12pm-4pm (SÓLO citas para la Diabetes & la Tensión Alta)

Registro de Pacientes Nuevos – Lunes & Miércoles 12:30pm – 3pm

**Teléfono:** 843-681-6612

**Dirección:** 15 Northridge Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*El programa de ACT provee asistencia financiera para pacientes cualificados dados de alta de hospitales del área y que necesitan asistencia financiera para pagar por ciertas necesidades de salud. El programa de ACT provee ayuda de emergencia para pagar por medicamentos críticamente necesitados o equipo especial por un término limitado de tiempo hasta que se pueda encontrar otros recursos para pagar. Es necesario que solicite con Bella Pérez en VIM.*

### People in Need – First Presbyterian Church

**Teléfono:** 843-681-3696

**Dirección:** 540 William Hilton Parkway, Hilton Head Island 29926

*Ofrece ayuda con la renta, servicios públicos (luz, agua, etc.), comida y costos medicales.*

## Ayuda con Comida

### Bluffton Self Help

**Horas:** Lunes & Miércoles 5pm – 7pm / Martes & Viernes 10am – 12pm

**Teléfono:** 843-757-8000

**Dirección:** 39 Sheridan Park Circle, Bluffton, SC 29910

*Comedor comunitario*

### Campbell AME Church

**Horas:** Miércoles 12pm – 1pm

**Teléfono:** 843-757-3652

**Dirección:** 25 Boundary Street, Bluffton, SC 29910

*Comida de emergencia*

### Church of the Cross

**Horas:** Martes 9:30am – 11am

**Teléfono:** 843-757-2661

**Dirección:** 110 Calhoun Street, Bluffton, SC 29910

*Comedor comunitario*

**Deep Well**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am – 5pm

**Teléfono:** 843-785-2849

**Dirección:** 80 Capital Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Comedor comunitario*

**Holy Family Catholic Church**

**Horas:** Lunes & Miércoles 12pm – 1pm

**Teléfono:** 843-785-2895

**Dirección:** 24 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Comida gratis*

**Hunger Coalition of the Lowcountry**

**Dirección:** PO Box 22738 Hilton Head Island, SC 29925

**Teléfono:** 843-363-6858

*Comida y ayuda para los sin hogar*

**Sandalwood Community Food Pantry (Comedor Comunitario)**

**Horas:** Lunes & Viernes 11:30am - 1:30pm

**Teléfono:** 843-715-3583

**Dirección:** 114 Beach City Road, Hilton Head Island, SC 29926

*Sirve a los que necesitan comida y a los necesitados de la Isla de Hilton Head, SC. Provee comida, amor, dignidad, consejos espirituales. Es un proveedor de oportunidad igual. Hay intérpretes disponibles. Los formularios para los clientes nuevos están disponibles durante las horas de Sandalwood Community Food Pantry.*

**Shepard's Closet: First Baptist Church of Bluffton**

**Teléfono:** 843-757-3472

**Dirección:** 1300 Boundary Street Bluffton, SC 29910

*Comida de emergencia*

**SNAP/ Food Stamps or Family Independence**

**Teléfono:** 800-616-1309

*SNAP, el Programa de Asistencia de Nutrición Suplemental, es el programa previamente llamado Estampillas de Comida. Es un programa federal para la nutrición que le ayuda a extender su presupuesto de comida y a comprar comida saludable. Se puede usar los beneficios de SNAP para comprar comida en un supermercado, un mercado de conveniencia, y algunos mercados de agricultores y mercados cooperativos.*

**St. Andrew United Methodist Church**

**Horas:** Viernes 12pm – 1pm

**Teléfono:** 843-785-4711

**Dirección:** 20 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Comida gratis*

**St. Francis Outreach**

**Teléfono:** 843-681-2112

**Dirección:** 15 Hospital Center Commons, Suite 100E, Hilton Head Island, SC 29926

*Este ministerio ayuda a los necesitados por trabajar con Deep Well, la Iglesia de Holy Family, la Sociedad de St. Vincent de Paul, y otras iglesias y agencias, compartiendo cupones para comida, alojamiento temporal, ropa y muebles. SFO hace referencias a otros recursos de la comunidad cuando estén apropiadas.*

**St. James Baptist Church**

**Horas:** Jueves 12pm – 1pm

**Teléfono:** 843-681-6446

**Dirección:** 209 Beach City Road, Hilton Head Island, SC 29926

*Comedor comunitario*

**St. Vincent de Paul**

**Horas:** Lunes – Jueves 9am – 11:30am

**Teléfono:** 843-785-2895

**Dirección:** Holy Family Catholic Church, 24 Pope Ave, Hilton Head Island, SC 29926

*Comedor comunitario*

**United Way of the Lowcountry - Holy Family Grateful Hearts Soup Kitchen**

**Horas:** Lunes y Miércoles 12pm - 1pm

**Teléfono:** 843-671-6772

**Dirección:** Holy Family Catholic Church. 24 Pope Avenue, Hilton Head Island, SC 29926

*Comedor comunitario. Sirve comida durante las horas de operación.*

***Ayuda con Vivienda***

**Avalon Shores** (previamente Bluffton House)

**Teléfono:** 843-815-5900

**Dirección:** 20 Simmonsville Rd, Bluffton, SC 29910

*Hogares con crédito de impuestos*

**Beaufort Housing Authority (Autoridad de Vivienda de Beaufort)**

**Horas:** Lunes, Martes, Miércoles, Viernes 8:30am – 4:30pm (cerrado 1pm-2pm para el almuerzo), Jueves 8:30 am - 1:00 pm

**Teléfono:** 843-525-7059

**Dirección:** 1009 Prince St., Beaufort, SC 29902

*La misión de Beaufort Housing Authority es proveer hogares económicos de calidad a familias de ingresos bajos y medianos y a individuos en una comunidad segura y a ayudar a los que servimos a alcanzar autosuficiencia.*

*Además de proveer hogares económicos, el Beaufort Housing Authority trata de mejorar la vida de nuestros residentes por ofrecer entrenamiento y oportunidades educativas que desarrollan destrezas individuales, autosuficiencia, y confianza en sí.*



### **Family Promise of Beaufort County**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am - 4:30pm

**Teléfono:** 843-815-4211

**Dirección:** 181 Bluffton Road, Suite D101, Bluffton, SC 29910

*La misión de Family Promise of Beaufort County es proveer refugio, estabilidad de familia y soluciones para hogares permanentes a las familias sin hogar y con niños por utilizar recursos de comunidades entre religiones y comunidades seculares. Hay pocos puestos disponibles. Sólo se aceptan a las familias documentados.*

### **Hilton Head Gardens**

**Horas:** Lunes – Viernes 8am – 5pm

**Teléfono:** 843-681-2911

**Dirección:** 11 Southwood Park Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Asistencia con la renta Project-Based. Puesto que este lugar tiene un contrato con HUD (Housing and Urban Development = Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano), alguna parte o toda la renta de esta comunidad se basa en el ingreso del arrendatario. Los arrendatarios de la Section 8 Project-Based Rental Assistance harán una contribución mensual hacia la renta igual a 30% de su ingreso ajustado. Hay una contribución mínima de \$25 por todas las rentas de este lugar no importa el ingreso del arrendatario.*

### **Homelessness Coalition of the Lowcountry**

**Dirección:** PO Box 22738, Hilton Head Island, SC 29925

**Teléfono:** 843-363-6858

*Coalición para los que tienen hambre y los sin hogar*

### **Room at the Inn**

**Teléfono:** 843-706-3773

**Dirección:** 155 Old Miller Road, Bluffton, SC 29910

*Refugio para los sin hogar y las mujeres embarazadas menos de 21 años*

## **Servicios de Salud**

### **AA**

**Sitio de la red:** [www.aa.org](http://www.aa.org)

**Dirección:** Los horarios y lugares están disponibles en YANA, situado en 107 Mathews Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Alcoholics Anonymous (Alcohólicos Anónimos)*

### **ACCESS Network**

**Teléfono:** 843-379-5600

*Ofrece ayuda para los sin hogar, el abuso de drogas, consejos para el VIH/SIDA*

### **Al-Anon**

**Teléfono:** 843-785-9630 (Servicio de mensaje de voz)

*Los socios del Al-Anon son personas como Ud., que están preocupadas con alguien con un problema con el alcohol.*

**Alcohol & Drug Abuse Hotline (Línea de Atención para el Alcohol y el Abuso de Drogas)**

***Teléfono:*** 1-877-373-5789

**Beaufort County Public Health Department (Departamento de Salud de Beaufort County)**

***Horas:*** Lunes – Viernes 8:30am - 5:00pm

***Teléfono:*** 843-757-2251

***Dirección:*** 4819 Bluffton Parkway, Bluffton, SC 29910

*Cuidado preventivo de salud a individuos de cualquier edad o ingreso. Planificación familiar, inmunización, servicios de ayuda familiar, WIC (Mujeres, Recién Nacidos, Niños), visitas a casa para los recién nacidos, revisión y tratamiento para las enfermedades transmitidas sexualmente, tuberculosis, y otras enfermedades contagiosas. Servicios a niños con necesidades especiales de cuidado de salud (CRS y Babynet). Se proveen instalaciones sanitarias del medio ambiente y registro civil. Ayuda con el idioma.*

**Beaufort Jasper Hampton Comprehensive Health Services (Servicios de Salud)**

***Horas:*** Lunes – Viernes 8:30am – 5pm

***Teléfono:*** 843-987-7400

***Dirección:*** 721 North Okatie, Highway 170, Ridgeland, SC 29936

*Provee servicios de salud comprensivos de calidad y acceso al Lowcountry de South Carolina.*

**The Bluffton Community Med-i-Assist Program (Programa de Ayuda)**

***Horas:*** Martes 10am – 1pm & Jueves 10am – 2pm

***Teléfono:*** 843-757-4818

***Dirección:*** 141 Goethe Road, Bluffton, SC 29910

*Este programa provee exámenes gratis de los ojos a los residentes cualificados de Beaufort County y Jasper County. Es necesario llamar para hacer una cita.*

**Bluffton Health Department (Departamento de Salud de Bluffton)**

***Horas:*** Lunes- Viernes 8:30 AM – 5 PM

***Teléfono:*** 843-757-2252

***Dirección:*** 4819 Bluffton Parkway #132, Bluffton, SC 29910

**Coastal Empire Community Mental Health Center (Centro de Salud Mental)**

***Horas:*** Lunes & Martes 8:30am – 7pm; Miércoles 8:30am – 8pm;

Jueves & Viernes 8:30am – 5pm

***Teléfono:*** 843-524-3378

***Dirección:*** 1050 Ribaut Road, Beaufort, SC 29902

*El Centro de Salud Mental del Coastal Empire provee servicios de emergencia, manejo de casos, consejos para los pacientes externos, y tratamiento psiquiátrico para niños, adolescentes, adultos, y familias en los condados de Allendale, Hampton, Beaufort, Colleton, y Jasper.*

- *No se niega acceso a los servicios por la incapacidad de pagar; y*
- *Hay un Discounted/SFS disponible.*

**Cross Island Medical Center**

***Horas:*** Lunes – Viernes 9am - 4pm

***Teléfono:*** 843-681-8260

***Dirección:*** 19 Moss Creek Village, Suite D, Hilton Head Island, SC 29926

*Revisiones de salud, vacunas, enfermedades, revisiones médicas, exámenes físicos, rayos-X con resultados el mismo día, laboratorio, cirugías menores, y servicios urgentes de salud. ¡No necesita cita!*

**Hilton Head Mental Health Clinic (Clínica de Salud Mental de Hilton Head)**

**Horas:** Lunes - Viernes 8:30am - 5pm

**Teléfono:** 843-681-4865

**Dirección:** 151 Dillon Road, Hilton Head, SC 29926

*La Clínica de Salud Mental de Hilton Head, afiliada con Coastal Empire Community Mental Health Center, provee evaluaciones y servicios de tratamiento a los adultos con una enfermedad mental seria, a niños y adolescentes con alteraciones mentales serias, y a sus familias en Beaufort County, SC. Ayuda a la recuperación de los que tienen enfermedades mentales. Haga clic "Affiliated Services" para información.*

**Main Street Medical**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am - 5pm / Sábado & Domingo 9am - 2pm

**Teléfono:** 843-681-3777

**Dirección:** 93 North Main Street, Hilton Head Island, SC 29926

*Se acepta la mayoría de los seguros, Medicare, Cirugía menor, Se Habla Español, Cuidado Urgente y Medicina para Familias, No necesita cita, Compensación para Obreros, Rayos-X y Laboratorios.*

**Medicaid**

**Teléfono:** 888-549-0820

*Medicaid provee seguro de salud a millones de estadounidenses, incluso adultos de bajos ingresos, niños, mujeres embarazadas, adultos mayores de edad, y gente discapacitada.*

**Pregnancy Center of Hilton Head (Centro de Embarazo de Hilton Head)**

**Horas:** Lunes a Miércoles 9am - 4pm & Jueves 10am - 5pm

**Teléfono:** 843-689-2222

**Dirección:** 1 Cardinal Rd, Ste 1 & 2, Hilton Head Island, SC 29926

*Servicios del Centro de Embarazo & de la Clínica del Low Country*

- *Pruebas gratis para el embarazo con resultados inmediatos*
- Las clientes prenatales reciben:*
  - *Cuidado prenatal gratis durante los primeros 16 semanas del embarazo(cargo para laboratorio)*
  - *Ultrasonido limitado*
  - *Pruebas para las Infecciones Transmitidas Sexualmente (STI's)*
  - *Consejo confidencial para la cliente/compañero/familia*
  - *Varias Clases en Grupo para la ayuda con la educación y las oportunidades de carrera, Crianza de los hijos, Consejos para el presupuesto*
  - *Ayuda a obtener servicios prenatales y posnatales en el Centro de Embarazo de Hilton Head*
  - *Para Clientes – Equipo gratis para el recién nacido y la madre*
  - *Información sobre la adopción y referencias a las agencias autorizadas – Abierto al público*
  - *Referencias para el transporte a las citas médicas con un doctor*
  - *Referencias al consejo legal y psicológico a buen precio*
  - *Estudio de la Biblia posaborto –Abierto al público*
  - *Clases de ESL (Inglés como Segundo Idioma) para clientes*

**Pregnancy Center of Hilton Head Mobile Clinic (Clínica Móvil del Centro de Embarazo)**

**Horas:** Lunes y Miércoles 10am - 4:30pm

**Teléfono:** 843-422-9609

**Dirección:** Lunes: Price Wise Supermarket, 8 Main Street, Hardeeville, SC 29909

Miércoles: 29 Plankton Park, Suite 604, Bluffton, SC 29909

*Prueba gratis para el embarazo, cuidado prenatal gratis hasta las 16 semanas, pruebas para las infecciones transmitidas sexualmente, papanicolao*

### **Savannah Medical Clinic (Clínica Médica de Savannah)**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am - 5pm

**Teléfono:** 912-236-1603

**Dirección:** 120 East 34<sup>th</sup> Street, Savannah, GA 31401

*En Savannah Medical Clinic, estamos dedicados a entregar una calidad de cuidado para nuestras pacientes, físicamente y emocionalmente, cuando terminan un embarazo. Ofrecemos el aborto quirúrgico y el aborto sin cirugía y entendemos cuán difícil puede ser terminar un embarazo.*

### **United Way of the Lowcountry**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am - 5pm

**Teléfono:** 843-982-3040

**Dirección:** 1277 Ribaut Road, Beaufort, SC 29902

*Cuidado preventivo de salud a individuos de cualquier edad o ingreso. Planificación familiar, inmunización, servicios de ayuda familiar, WIC (Mujeres, Recién Nacidos, Niños), visitas a casa para los recién nacidos, revisión y tratamiento para las enfermedades transmitidas sexualmente, tuberculosis, y otras enfermedades contagiosas. Servicios a niños con necesidades de cuidado de salud especiales (CRS y Babynet). Se proveen instalaciones sanitarias del medio ambiente y registro civil. Ayuda con el idioma.*

### **Volunteers in Medicine Clinic**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am - 11am

Martes 1:30pm-3:30pm & Jueves 12pm-4pm (SÓLO citas para la diabetes y la tensión alta)

Registro de Pacientes Nuevos – Lunes & Miércoles 12:30pm - 3pm

**Teléfono:** 843-681-6612

**Dirección:** 15 Northridge Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Nuestra misión es entender y servir las necesidades de salud y bienestar de los que no tienen seguro médico, y que viven o trabajan en las islas de Hilton Head y Daufuskie.*

### **Volunteers in Medicine Dental Clinic (Clínica Dental)**

**Horas:** Lunes – Jueves 8:30am - 4pm (cerrado 12pm-1pm para el almuerzo) &

Viernes 8:30am - 12pm

**Teléfono:** 843-681-6612

**Dirección:** 20 Palmetto Parkway, Suite E, Hilton Head Island, SC 29926

*Nuestra misión es entender y servir las necesidades de salud y bienestar de los que no tienen seguro médico, y que viven o trabajan en las islas de Hilton Head y Daufuskie.*

### **WelVista**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am - 5pm

**Teléfono:** 803-933-9183

**Dirección:** 121 Greystone Blvd, Columbia, SC 29210

*En WelVista creemos que los que viven en South Carolina merecen servicios esenciales de salud. Sabemos que las enfermedades crónicas sin cuidado pueden desarrollarse en enfermedades fatales, y que la falta de cuidado preventivo puede dirigir a otras enfermedades. Sabemos que la falta de cuidado puede afectar a los que tienen necesidad. Esta desigualdad impacta la calidad de vida y la economía de South Carolina.*

## Transporte

### **Palmetto Breeze Low Country Regional Transportation (Transporte Palmetto Breeze)**

**Horas:** Lunes – Viernes 6:30am - 5pm

**Teléfono:** 843-757-5782

**Dirección:** 25 Benton Field Road, Bluffton, SC 29910

*El costo de usar The Breeze es \$1 por persona, por viaje, no importa el destino. Los niños más bajos de 43 pulgadas pueden usar The Breeze gratis. Se puede pagar en el tranvía (con cambio exacto) o por usar BreezePass, el cual se puede descargar por la App Store o Google Play.*

### **Friends with Wheels: All Saints Episcopal Church (Amigos con Carro)**

**Horas:** Lunes – Viernes 9 AM - 12:30 PM

**Teléfono:** 843-681-8870

**Dirección:** 3001 Meeting St. Hilton Head Island, SC 29926

*Contacte a Sue Ferry o Pat Updegraff a lo menos 24 horas de anticipación, hasta una semana de anticipación, un viaje por semana por persona.. Sirve HHI y Bluffton y de vez en cuando Beaufort, Hardeeville, Okatie, Savannah, Charleston.*

## Empleo y Educación

### **Beaufort Unemployment Securities Commission: SC Works (Comisión de Desempleo)**

**Teléfono:** 843-524-3351

**Dirección:** 164 Castle Rock Road, Beaufort, SC 29906

*La Comisión de Desempleo de Beaufort es una agencia del gobierno que maneja los programas de la compensación de desempleo y del seguro de desempleo en South Carolina. Ayuda al Departamento de Trabajo a dar beneficios de desempleo a individuos en Beaufort County que han perdido su trabajo.*

### **Beaufort County Adult Education (Educación para Adultos)**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:00 AM – 5:00 PM

**Teléfono:** 843-322-0781

**Dirección:** 1300 King Street, Beaufort, SC 29901

*Ofrece clases educativas para adultos en una variedad de programas, incluso la preparación para el GED, Inglés como Segundo Idioma (ESC) y cursos de desarrollo profesional.*

### **Bluffton Self Help (Autoayuda de Bluffton)**

**Horas:** Lunes – Viernes 10am – 4pm

**Teléfono:** 843-757-8000

**Dirección:** 39 Sheridan Park Cir., Bluffton, SC 2991

*Bluffton Self Help (Autoayuda de Bluffton) existe para ayudar a la gente que necesita comida, ropa, ayuda educativa y financiera, y para proveer programas que promueven el autovalor, dignidad, y crear un sendero al éxito personal.*

**Bureau of Vocational Rehab (Oficina de Rehabilitación Vocacional)**

**Horas:** Lunes – Viernes 8:30am – 5pm

**Teléfono:** 843-522-1010

**Dirección:** 747 Robert Smalls Pkwy, Beaufort, SC 29906

*Prepara y ayuda a los ciudadanos con discapacidad de South Carolina a lograr y mantener empleo competitivo.*

**South Carolina Department of Employment and Workforce (Departamento de Empleo)  
Administrative Headquarters (Oficina Administrativa)**

1550 Gadsden Street

P.O. Box 995

Columbia, South Carolina 29202

**Teléfono Principal:** 803-737-2400

*El Departamento de Empleo de South Carolina es responsable por los beneficios de desempleo, recoger puestos de desempleo, ayudar a la gente a encontrar empleo, emparejar a negocios con candidatos cualificados, y recoger y distribuir estadísticas de empleo estatales y federales. Nuestra meta principal es emparejar a los que buscan empleo con empleadores de modo rápido, eficiente, eficaz, y ofrecemos una variedad de servicios para ayudar ambos grupos.*

**United Way of the Lowcountry - The Literacy Center (Centro de Alfabetización)**

**Horas:** Lunes – Jueves 9am - 4pm

**Teléfono:** 843-815-6616 or 843-681-6655

**Dirección:** 1B Kittie's Landing Way, Bluffton, SC 29928

*Desde 1973 el Literacy Center (Centro de Alfabetización) ha equipado a miles de adultos del área de más de 18 años con las destrezas de leer, escribir, y hacer matemáticas que necesitan para tener éxito en la familia, el trabajo, y la comunidad. Ofrecemos clases de preparación para el empleo. La meta es dar poder a las familias a quebrar el ciclo de analfabetismo intergeneracional.*

*Clases Principales que ofrecemos:*

- *educación básica para adultos en leer, escribir y hacer matemáticas*
- *enseñanza en pre-GED y GED*
- *Alfabetización Familiar*
- *Inglés para Hablantes de Otras Lenguas (ESOL)*
- *preparación para recibir la ciudadanía estadounidense*
- *comprensión financiera*
- *un programa de NEW Workforce Development (Desarrollo de Empleo) comenzará en enero 2019 y proveerá entrenamiento para encontrar empleo*
- *Un programa para empleo dirigido por Career Navigator provee ayuda personal a los estudiantes en dos lugares.*

## *Cuidado de Niños*

### **The Children's Center (Centro para Niños)**

**Horas:** Lunes-Viernes 6:30 AM – 6:00 PM

**Teléfono:** 843-681-3875

**Dirección:** 8 Nature's Way, Hilton Head Island, SC 29926

*Ofrece educación y cuidado de niños en un plan de pagar en una escala proporcional.*

### **The Island Rec Center (Centro de Recreo de la Isla)**

**Horas:** Lunes – Viernes 6:30 AM – 6:30 PM, Sábado 9 AM – 3 PM, Domingo 12 PM – 3 PM

**Teléfono:** 843-681-7273

**Dirección:** 20 Wilborn Rd, Hilton Head Island, SC 29926

*Ofrece programas preescolares, después de la escuela, y para jóvenes*

### **Boys and Girls Club of Hilton Head (Club de Niños y Niñas de Hilton Head)**

**Teléfono:** 843-689-3646

**Dirección:** 151 Gumtree Road, Hilton Head Island, SC 29926

*Ofrece programas para niños y cuidado después de la escuela.*

## *Violencia y Seguridad*

### **Hope Haven of the LowCountry**

**Teléfono:** 1-800-637-7273

*Defensa de Niños y Centro de Violación. Su misión es proveer servicios comprensivos que dirigen a sanar a las víctimas del abuso de los niños y a las víctimas de la violencia.*

### **Hopeful Horizon**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am - 5pm

**Teléfono:** 843-524-2256

**Dirección (2 sitios):** 1212 Charles Street, Beaufort, SC 29902; y

10 Pinckney Colony Road | Ste 101 Bluffton, SC 29909

*Hopeful Horizons es un centro para la defensa de los niños, la violencia doméstica, y el asalto. Juntos, creamos comunidades seguras por cambiar la cultura de la violencia y ofrecer un sendero a la curación.*

### **South Carolina Victim Assistance Network (Red de Ayuda de Víctimas)**

**Teléfono:** 803-750-1200

*SCVAN tiene 3 metas principales: 1) asegurar que TODAS las víctimas de crimen reciben acceso y ayuda del sistema de justicia criminal; 2) mejorar la calidad de los servicios que proveemos a las víctimas por un defensor; 3) asegurar que el sistema judicial criminal sirva adecuadamente a las víctimas de crimen.*

## *Envejecimiento y Discapacidad*

### Medicare

**Teléfono:** 800-633-4227

*Medicare es el programa de seguro médico federal para los mayores de 65 años.*

### Memory Matters (Cuidado de la Memoria)

**Horas:** Lunes - Viernes 9am – 5pm

**Teléfono:** 843-842-6688

**Dirección:** 117 William Hilton Pkwy, Hilton Head Island, SC 29926

*Nuestros especialistas en el cuidado de la memoria, certificados por la Asociación Alzheimer's, combina actividades terapéuticas con música, arte, yoga, y presentaciones especiales. Los servicios incluyen la intervención temprana, un programa de cuidado para la memoria, y el servicio de consejo.*

### Caring.com

**Teléfono:** 1-800-973-1540

*Caring.com es un recurso destacado para los que cuidan a la familia y que buscan información y apoyo mientras cuidan a los padres viejos, a los esposos y a otros queridos. Se ha mencionado Caring.com en AARP, The Administration for Community Living (la Administración para Vivir en la Comunidad), The National Legal Resource Center (el Centro de Recursos Legales), y Forbes, y también es referenciado por muchas agencias gubernamentales y organizaciones a través del Internet.*

*Si Ud. no quiere recibir correos electrónicos en el futuro, favor de contestar este correo electrónico con "UNSUBSCRIBE" en la línea del sujeto. Se quitará su dirección de correo electrónico de la base de datos entre 7-10 días laborales. [www.caring.com/senior-living](http://www.caring.com/senior-living)*

## *Servicios Legales*

### Beaufort County Vital Records (Registro Civil)

**Horas:** Lunes - Viernes 8:30am - 5pm

**Teléfono:** 843-525-7637

**Dirección:** 1407 King St. Beaufort, SC 29902

*Certificados de nacimiento, certificados de matrimonio, certificados de muerte, reportajes de divorcio, añadir el nombre del padre al certificado de nacimiento*

### Law Office of Mary E. Jordan, J.D. (Abogados)

**Teléfono:** 843-689-9565

**Dirección:** 35 Hospital Center Common, Suite 100, Hilton Head, SC 29225

*Proveemos representación legal a todos los niveles del proceso de la compensación de obreros, incluso la apelación*

### Low Country Legal Aid (Abogados)

**Horas:** Lunes – Jueves 9am - 4pm (sólo con cita)

**Teléfono:** 843-815-1570



**Dirección:** 108 Traders Cross Roads, Okatie, SC 29909

*LowCountry Legal Aid usa los servicios de voluntarios y abogados jubilados para proveer consejo gratis, educación y representación legal a las familias con ingresos bajos en los Condados de Beaufort, Jasper, y Hampton.*

**Social Security Administration (Seguro Social)**

**Horas:** Lunes, Martes, Jueves, Viernes 9am - 4pm & Miércoles 9am - 12pm

**Teléfono:** 1-866-254-3316

**Dirección:** 646 Robert Smalls Pkwy, Beaufort, SC 29906

*El Social Security Administration (Seguro Social) reparte números de Seguro Social, y administra los programas de jubilación, sobrevivientes, y seguro de discapacidad. Administra el programa de Supplemental Security Income para los viejos, ciegos, y discapacitados.*

**Servicios de Iglesia y de Voluntad**

**American Red Cross (Cruz Roja)**

**Horas:** Lunes – Viernes, 10 am – 4 pm

**Teléfono:** 843-757-7437

**Dirección:** 21 Brendan Lane, Bluffton, SC 29910

*La Cruz Roja Americana previene y alivia el sufrimiento humano ante las emergencias por movilizar el poder de los voluntarios y la generosidad de donantes.*

**The Church Mouse Thrift Shop (Tienda Económica)**

**Horas:** Martes - Sábado 10am - 3pm

**Teléfono:** 843-785-2322

**Dirección:** 78 Arrow Road, Hilton Head Island, SC 29926

*The Church Mouse Thrift Shop (Tienda Económica) es una tienda económica diferente. Hay marcas bien conocidas de ropa para mujeres, hombres, niños, y zapatos, accesorios y más; piezas de colección únicas; una selección amplia de equipo deportivo; accesorios hogareños; art, muebles y mucho más. De verdad, nuestra organización sin fines de lucro es mucho más que una tienda económica.*

**Deep Well Project**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am – 5pm

**Teléfono:** 843-785-2849

**Dirección:** 80 Capital Drive, Hilton Head Island, SC 29926

*Provee alimentos y comidas para los días de fiesta, ayuda a la gente a quedarse en su casa. Ayuda financiera para los necesitados, cosas para que los niños estén ocupados, da a los padres la opción de sorprender a sus niños, y muebles y aparatos, ayuda médica y preparación para los huracanes.*

**Neighborhood Outreach Connection**

**Teléfono:** 843-681-4100

**Dirección:** 4 Dunmore Court, Bldg. A, Suite 102, Hilton Head Island, SC 29926

*Cometido a eliminar las causas de la pobreza, Neighborhood Outreach Connection (NOC) usa la energía de las familias, escuelas, bibliotecas, proveedores de medicina, y otras organizaciones sin fines de lucro para quebrar la incidencia de la pobreza intergeneracional, un barrio tras otro.*

**The Salvation Army**

**Horas:** Lunes – Viernes 9am - 4pm (cerrados 12pm-1pm para el almuerzo)

**Teléfono:** 843-524-3727

**Dirección:** 2505 North Street, Beaufort, SC 29902

*El Salvation Army, un movimiento internacional, es una parte evangélica de la Iglesia Cristiana universal. Su mensaje se basa en la Biblia. Su ministerio se motiva por el amor de Dios. Su misión es diseminar el evangelio de Jesucristo y ayudar las necesidades humanas en Su nombre sin discriminación.*

**United Way of the LowCountry**

**Teléfono:** 843-837-2000

**Dirección:** 10 Buckingham Plantation Drive # D, Bluffton, SC

*Los voluntarios y socios del United Way trabajan para estabilizar a la gente en crisis, abordar las necesidades esenciales, educación, ayuda durante desastres, comida, refugio seguro, vivienda y salud.*

**Líneas de Atención para las Crisis**

**Alcohol & Drug Abuse Hotline (Alcohol y Abuso de Drogas)**

**Teléfono:** 1-877-373-5789

**The Childhelp National Abuse Hotline (Abuso de los Niños)**

**Teléfono:** 800-422-4453

**CODA Domestic Abuse Hotline (Abuso Doméstico)**

**Teléfono:** 800-868-2632

**Covenant House – Help for runaways (Ayuda para Fugitivos)**

**Teléfono:** 800-999-9999

**National Domestic Violence Hotline (Violencia Doméstica)**

**Teléfono:** 800-799-7233

**National Eating Disorders Center Helpline (Trastornos Alimenticios)**

**Teléfono:** 800-931-2237

**National Suicide Prevention Lifeline (Prevención Nacional de Suicidio)**

**Teléfono:** 800-273-8255

**Rape, Sexual Assault, Abuse, and Incest National Network (Violación, Abuso, Incesto)**

**Teléfono:** 800-656-HOPE

**Veteran’s Crisis Line (Crisis de Veteranos)**

**Teléfono:** 800-273-8255

**Lista Breve de los Recursos de la Comunidad**

Es posible que no sea una lista completa. Llame al número de teléfono para el sitio del recurso. *\*actualizado julio 2020 en VIM*

Servicio	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	24/7
<b>Access Network</b> 843-379-5600 <i>Estar sin hogar, abuso de drogas, consejos para el VIH/SIDA</i>	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00		
<b>Alcohol and Drug Abuse Hotline</b> 1-877-373-5789 <i>Abuso de alcohol y drogas</i>							X
<b>Avalon Shores</b> 843-815-5900 <i>Vivienda con crédito de impuestos</i>	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30	9:00 – 5:30		
<b>Beaufort County Vital Records</b> 843-525-7637 <i>Documentos del Registro Civil de Beaufort</i>	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Beaufort Housing Authority</b> 843-525-7059 <i>Autoridad de Vivienda de Beaufort</i>	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 1:00	8:30 – 4:30		
<b>Beaufort Unemployment Securities Commission</b> 843-524-3351 <i>Comisión de Desempleo de Beaufort</i>	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Bluffton Health Department</b> 843-757-2251 <i>Departamento de Salud de Bluffton</i>	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		
<b>Bluffton Self Help</b> 843-757-8000 <i>Autoayuda de Bluffton</i>	10:00-4:00	10:00 -4:00	10:00 - 4:00	10:00 -4:00	10:00-4:00		
<b>Church of the Cross</b> 843-757-2661 <i>Provee comida gratis</i>		9:00 -11:00					
<b>Crisis Pregnancy Center of Hilton Head</b> 843-689-2222 <i>Centro de Embarazo en Crisis</i>	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00			
<b>Deep Well</b> 843-785-2849 <i>Caridad, comida, ropa</i>	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00		
<b>Family Promise of Beaufort County</b> 843-815-4211 <i>Estar sin hogar</i>	8:30 -4:30	8:30 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30	8:30 – 4:30		
<b>Hilton Head Gardens</b> 843-681-2911 <i>Vivienda de Sección 8</i>	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	2:00 – 5:00		
<b>Holy Family Grateful Hearts Soup Kitchen</b> 843-785-9895 <i>Distribución de comida los sábados</i>	12:00-1:00		12:00 - 1:00			8 AM Boletos distribuidos	
<b>Hope Haven of the Low Country</b> 1-800-637-7273 <i>Víctimas de asalto sexual</i>							X
<b>Hopeful Horizons</b> 1-800-868-2632 <i>Víctimas de abuso</i>							X
<b>Literacy Volunteers of the Low Country</b> 843-681-6655 <i>Aprender a leer en inglés</i>	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00	9:00 – 5:00		
<b>Low Country Legal Aide</b> 843-815-1570 <i>Servicios legales</i>	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00			
<b>Palmetto Breeze Low Country Regional Transportation</b> 843-757-5782 <i>Transporte</i>	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:30 – 1:00	8:00 – 5:00		
<b>Medicare/Medicaid</b> 1-877-267-2323 1905 Duke St., Beaufort SC 29902	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30-5:00	8:30 – 5:00		
<b>Mental Health Center</b> 843-681-4865 <i>Centro de Salud Mental(24/7horas para pacientes ya vistos)</i>	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00	8:30-5:00	8:30 – 5:00	8:30 – 5:00		X
<b>Volunteers in Medicine Clinic</b> 843-681-6612 <i>Clinica gratis para los sin seguro</i>	8:30-11	8:30-11 1:30-3:30	8:30-11	8:30-11 12:30-3	8:30-11		
<b>People in Need 1<sup>st</sup> Presbyterian Church</b> 843-681-3696 <i>Para gente necesitada</i>		9:00- 12					
<b>Red Cross</b> 843-757-7437 <i>Cruz Roja</i>	8:00 – 4:30	8:00 – 4:30	8:00 – 4:30	8:00 – 4:30	8:00 – 4:30		
<b>Resurrection Christian Community Church</b> 843-689-3625				11:00 - 12:30			
<b>Room at the Inn</b> 843-706-3773 <i>Refugio para mujeres</i>							
<b>Sandalwood Community Food Pantry</b> 843-645-0635 114 Beach City Rd., HHI <i>Comida</i>		12:00 -1:30			12:00 -1:30		
<b>Shepard's Closet</b> 843-757-3472 <i>Comida de emergencia</i>		1:00 – 3:00		1:00 – 3:00		9:00 – 11:00	
<b>Social Security Admin.</b> 1-800-772-1213 646 Robert Small Pkwy 29906 <i>Seguro Social</i>	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00	9:00 – 4:00		
<b>The Salvation Army</b> 843-524-3727 2505 North St., Beaufort, 29902	10:00 -4:00	10:00 -4:00	10:00 - 4:00	10:00 -4:00	10:00-4:00		
<b>United Way of the Lowcountry</b> 843-757-4357							
<b>WelVista</b> (en Columbia, SC) 803-933-9183 <i>Ayuda con recetas de medicina</i>	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:00 – 5:00	8:30 – 5:00	8:00 – 5:00		

## Apéndice

# GUÍA BREVE: AUNT BERTHA



## Encontrar ayuda acaba de ser más fácil

Aunt Bertha es un sitio de la red gratis para todas sus necesidades de servicios sociales. Ahora puede pasar menos tiempo buscando servicios y más tiempo con sus clientes.

### Empiece a usar Aunt Bertha hoy y vuelva a trabajar con lo más importante.

- Encuentre y conéctese con servicios a costo bajo en los EE.UU.
- Búsquedas personalizadas basadas en el sitio y el demográfico.
- Dé poder a los clientes a autonavegar programas y recursos.
- Envíe y maneje las referencias en segundos.
- Sé el experto de los servicios sociales en todas las comunidades del país.



[www.auntbertha.com](http://www.auntbertha.com)

# GUÍA RÁPIDA: 2-1-1

## Cuando sus pacientes le necesitan, 2-1-1 está aquí para ayudar 24/7.

2-1-1 es un servicio confidencial y gratis que le puede ayudar con información y referencias a agencias de salud y servicios humanos de su localidad para sus necesidades más críticas y urgentes.

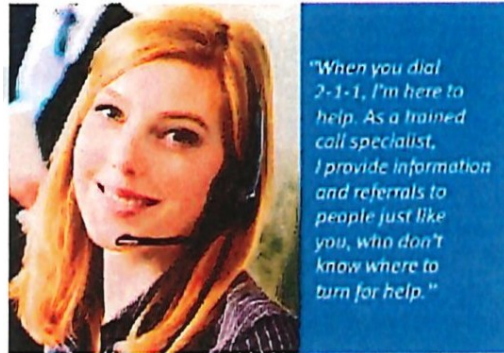
**Base de Datos de Servicios Humanos y Comprensivos:** 2-1-1 provee una base de datos comprensiva y actualizada que se puede acceder por operadores o en la red. Los operadores le pueden enviar un text o correo electrónico con la información. La base de datos puede crear directorios incluso los directorios especiales.

### ¿Por qué usar 2-1-1?

Cuando se conecta con 2-1-1, un especialista entrenado en la información contesta sus preguntas y le conecta con los muchos recursos de salud, de servicios humanos, y de la comunidad que le puede ayudar. 2-1-1 es un servicio gratis y reduce la frustración de hacer muchas llamadas para encontrar el recurso o organización que necesita. El uso de 2-1-1 es gratis y se mantiene confidencial su información.

### 2-1-1 le puede conectar con información y acceso a:

- Recursos médicos y de la salud mental
- Servicios de empleo
- Programas para niños, adolescentes, y familias
- Servicios para el embarazo
- Comedores comunitarios
- Recuperación de las crisis y desastres de la comunidad
- Ayuda con la vivienda
- Ayuda con pagar los servicios públicos
- Apoyo para los viejos y las personas discapacitadas
- Muchos servicios y recursos públicos



### Consejos:

- Sea preventivo. Llame temprano para prevenir que una situación menor se convierta en una emergencia mayor. No espere hasta que haya una crisis para buscar ayuda.
- Tenga expectativas realistas. A veces la ayuda toma tiempo. Es posible que Ud. y su especialista de 2-1-1 tengan que ser creativos para resolver el problema.
- Manténgase en contacto—si una referencia no funciona bien, llame a 2-1-1, y déjenos saber para que podamos conectarle a otros recursos disponibles para la ayuda que necesita.

**Llame a 2-1-1    Visite [www.211.org](http://www.211.org)    Envíe un text de su código postal a 898211**

Los especialistas de 2-1-1 están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, con servicio de traducción en más de 150 idiomas.