Volunteers™ in Medicine CLINIC
HILTON HEAD ISLAND

Medical Clinic Hours: *Appointments only* (843) 681-6612 x 227
Monday - Friday: 8:30-11:00am Tuesday & Thursday: 12:30-3:00pm
Dental Clinic Hours: *Appointments only* (843) 681-6612 x 233
Monday - Friday: 8:30am-12:00pm Monday-Thursday: 1:00pm—4:00pm

15 Northridge Drive Hilton Head Island, SC 29926 · (843)681-6612 · vimclinic.org

****NOTICE:** Due to heightened awareness of the Coronavirus, we are taking extra precautions for our patients, volunteers and staff. **As a result we have suspended new patient registration, and walk-in visits until further notice.**

PRESCRIPTION REFILLS

1. Patients needing prescriptions refilled should call **(843) 681-6612 x 237** (x 252 Spanish)
2. Leave your **name, birthdate, and medicine you need**. Please speak slowly and clearly!
3. Patients may pick up their prescriptions between 9:00 a.m. and 11:00 a.m. **the next business day**.

NEED TO MAKE AN APPOINTMENT TO SEE A DOCTOR?

1. Please call (843) 681-6612 x 227 (x 252 Spanish) during regular clinic hours (listed above). If you had an appointment during the COVID 19 closure and wish to reschedule, call this number.

2. When the patient comes to the clinic **only the patient with an appointment may enter the clinic.**
You may NOT bring relatives, friends, or children with you!

3. The patient must check in at the tent at the entrance of the clinic and have their temperature taken. The patient will be asked questions about respiratory and other issues. If the patient has a fever or is otherwise COVID symptomatic, they will not be allowed inside the clinic, but will be referred to Hilton Head Hospital.

4. **All patients must wear a face mask at all times at the clinic.**

5. Patients must **practice social distancing … keep a distance of at least 6 feet away from other people** while checking in and throughout their clinic visit.

6. Only 9 patients at a time are allowed in our reception area. Patients may have to wait outside or in their car until space is available before entering the clinic for their appointment.

7. Patients **must** leave through the side exit after their visit.

DON'T HAVE AN APPOINTMENT BUT NEED TO "SEE" A DOCTOR?

1. Existing VIM patients may call (843) 681-6612 x 227 on weekdays from 9:00 a.m. -11:00 a.m. only for **Telephone Triage**.
2. If no one answers, **leave your name, birthdate, and phone number. Speak slowly and clearly!**
3. A volunteer physician will triage the patient over the phone. The outcome of the interview will determine next steps for the patient. If a prescription is to be provided, the patient will pick it up the next day between 9:00 a.m. and 11:00 a.m.

ANNUAL ELIGIBILITY SCREENING

Screening will now be conducted in Suites A & B of the McConnell building at 20 Palmetto Parkway (next door behind the main clinic building). Screening is available anytime the clinic is open and Monday and Wednesday afternoons from 12:30—3:00pm.

ELIGIBILITY REQUIREMENTS

To qualify for care at VIM HHI, you must meet the following requirements:

1. You or a member of your immediate family (parent, spouse, adult child) living in the same household must reside or work on Hilton Head or Daufuskie Islands.
2. You must be a resident or employee on Hilton Head or Daufuskie Island for a **minimum of 90 days** in order to be eligible for services. **VIM does not provide care to out of town visitors, or visiting family members**.
3. VIM does not provide care for individuals whose injuries/conditions are work related or covered by worker's compensation insurance.
4. Your family income must be less than 200% of the Federal Poverty Guidelines (for example: Single adult's gross monthly income cannot exceed $2,023).
5. You must have no usable medical insurance.

DOCUMENTS REQUIRED FOR ELIGIBILITY SCREENING

1. All family members in the household who earn wages must provide income verification in order to determine the eligibility of each member of the household. Verification should be the most recent month of pay stubs and last year's income tax return or notarized letters from employers on company letterhead if paid in cash.
2. Each individual applying for services must provide proof of 90 days residency / employment (Rent slip in your name, utility bill in your name, piece of mail in your name, school registration, etc.). If you are unable to provide this, you may not be registered.
3. Each individual must provide some form of photo identification.
4. Patients who need to renew their registration may be re-screened during regular clinic hours and on Mondays and Wednesdays from 12:30—3pm. **Those patients whose VIM membership expired during closure should come in as soon as possible to renew your membership in Suite A& B of the McConnell Building.**

VIM SCREENING POLICY

1. Individuals and families must be approved prior to scheduling an appointment for medical / dental services.
2. All patients are re-screened yearly, some more often. You must fill out a new application form each year.
3. Medical and dental services will not be provided to individuals and families until VIM's eligibility and documentation requirements have been met.
4. Individuals with Medicare/Medicaid or other health insurance are not eligible for services.

ALTERNATIVE CARE AND EMERGENCY CARE

Volunteers in Medicine does not offer after-hours care. There is no medical or administrative staff on duty after Clinic hours. Please see the following resources for alternative and emergency care:

Beaufort-Jasper Comprehensive Health Center Chelsea Clinic
719 Okatie Hwy
Okatie, SC 29909
(843) 987-7400

Hardeeville Clinic
552 Stiney Rd
Hardeeville, SC 29927
(843) 784-2181

Emergency Care: In the event of a medical emergency, you should call 911 or go immediately to the emergency department at Hilton Head Regional Medical Center.

COVID-19 Testing: VIM does not provide testing for the Coronavirus. Call the health department at 1(888) 801-1046 to see if you meet criteria for testing.

Volunteers™ in Medicine CLINIC
HILTON HEAD ISLAND

Horas de la clínica: citas (843) 681-6612 x 227
lunes—viernes 8:30—11:00 am martes y jueves 12:30—3:00 pm
Horas de la clínica dental: citas (843) 681-6612 x 233
lunes— viernes 8:30 am—12:00 pm lunes - jueves1:00 pm—4:00 pm

15 Northridge Drive Hilton Head Island, SC 29926 · (843)681-6612 · vimclinic.org

****AVISO: Debido a la mayor conciencia del Coronavirus, tomamos precauciones extras para la protección de nuestros pacientes, voluntarios, y empleados. Por eso, NO ACEPTAMOS A NINGÚN PACIENTE NUEVO NI ACEPTAMOS A NINGÚN PACIENTE SIN CITA.**

PARA RELLENAR SUS RECETAS

1. Llame a **843-681-6612 ext. 252**
2. Deje claramente y lentamente **su nombre, fecha de nacimiento, y la medicina que necesita**.
3. Regrese el próximo día laboral entre las horas de 9:00—11:00 am.

PARA HACER CITA CON MÉDICO

1. Llame a 843-681-6612 ext. 252 durante las horas de la clínica escritas al principio de la página. Si tenía cita durante las semanas cuando la clínica estaba cerrada, necesita llamar para hacer una cita nueva.
2. Cuando llega a la clínica el día de su cita, **SOLAMENTE EL PACIENTE CON LA CITA PUEDE ENTRAR. NO PUEDE LLEVAR A SUS PARIENTES, AMIGOS, NI NIÑOS**.
3. Antes de entrar, pare a la tienda (carpa) enfrente. Necesitamos tomar su temperatura y hablar con Ud. primero. Los con fiebre o síntomas del virus no pueden entrar y tendrán que ir directamente al hospital de Hilton Head.
4. **TODOS NECESITAN LLEVAR MÁSCARA PROTECTORA (cubierto de tela) TODO EL TIEMPO DENTRO DE LA CLÍNICA**.
5. **PRACTIQUE EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL….MANTÉNGASE UNA DISTANCIA DE POR LO MENOS, 6 PIES DE LAS OTRAS PERSONAS TODO EL TIEMPO DENTRO DE LA CLÍNICA.**
6. Solamente podemos permitir a 9 personas in la sala de espera. Es posible que tenga que esperar afuera o en su carro hasta que haya espacio para entrar.
7. Al salir, TODOS necesitan salir por la puerta al lado de la clínica. No puede salir por enfrente.

PARA LOS PACIENTES SIN CITA QUE NECESITAN HABLAR CON MÉDICO

1. Los pacientes actuales de VIM pueden llamar a 843-681-6612 ext. 227 lunes hasta viernes SOLAMENTE entre las horas de las 9:00—11:00.
2. Deje claramente y lentamente su nombre, fecha de nacimiento, y número de teléfono.
3. Un médico le llamará para hablar con Ud. Depende del resultado de la entrevista, el médico le recetará medicina para recoger el próximo día laboral entre las horas de 9:00-11:00.

SU REVISO ANUAL PARA CONTINUAR COMO PACIENTE DE VIM

Ahora, su reviso anual para continuar como paciente de VIM tendrá lugar en el McConnell Building, 20 Palmetto Parkway (la próxima puerta detrás del edificio de VIM) en las salas A y B. Está abierto las mismas horas como la Clínica.

REQUISITOS

Cualificaciones para ser paciente en la clínica—necesita cumplir con todos los requisitos

1. Ud. o un miembro de su familia inmediata (padre, cónyuge, hijo adulto) que vive en el mismo hogar tiene que vivir o trabajar en Hilton Head o Daufuskie.

2. Ud. necesita ser residente o empleado en Hilton Head o Daufuskie por un mínimo de 90 días para calificar para los servicios de la clínica. **VIM NO PROVEE SERVICIOS A LOS VISITANTES NI A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE LE VISITAN.**

3. VIM no puede cuidar a las personas cuyas heridas/condiciones están cubiertas por el seguro de compensación de los trabajadores o que ocurrieron durante el trabajo.

4. El ingreso de su familia tiene que ser menos de 200% de las guías federales de pobreza (Por ejemplo, el ingreso bruto anual de un adulto no puede ser más de $23,540.)

5. No puede tener seguro médico utilizable.

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL REGISTRO

1. Todos los miembros de la familia en el hogar que ganan sueldo tienen que mostrar prueba de su sueldo. La verificación debe ser el talón de cheque del último mes para cada persona en la familia y la declaración de impuesto federal sobre la renta del año pasado. Si recibe su sueldo en efectivo, necesita una carta certificada/notarizada de la compañía con membrete de la compañía.

2. Cada persona que solicita servicios debe presentar prueba de, por lo menos, 90 días de residencia/empleo. Los ejemplos incluyen un recibo de alquiler en su nombre, cuenta de servicios públicos en su nombre, algo del correo en su nombre, o el registro escolar. Sin prueba de su residencia, no puede registrarse.

3. Cada personal necesita traer algún tipo de identificación con foto.

4. Los pacientes que necesitan reinscribirse pueden hacerlo durante las horas normales de la clínica o el lunes y miércoles entre las horas de 12:30—3pm. LOS PACIENTES CUYA REGISTRACIÓN TERMINÓ CUANDO LA CLÍNICA ESTABA CERRADA (marzo-mayo 2020) necesitan renovar su tarjeta lo más pronto que sea posible. Esto ocurre en las salas A y B en el McConnell Building que está detrás de la clínica en 20 Palmetto Parkway.

REGLAS PARA REINSCRIBIRSE

1. Los individuos y las familias necesitan cumplirse con los requisitos ANTES de hacer una cita medical o dental.
2. Todos los pacientes necesitan reinscribirse anualmente, y algunos más frecuentemente.
3. Nadie puede ser atendido por la clínica sin cumplir con todos los requisitos.
4. Las personas con Medicare/Medicaid u otros seguros no pueden calificar para ser paciente de VIM.

OTROS LUGARES PARA RECIBIR CUIDADO MEDICAL

Volunteers in Medicine NO ofrece cuidado fuera de las horas fijas de la clínica. No hay empleados en la clínica cuando VIM está cerrada. Cuando la clínica no está abierta, use los siguientes servicios:

Beaufort-Jasper Comprehensive Health Center Chelsea Clinic
719 Okatie Hwy
Okatie, SC 29909
(843) 987-7400

Hardeeville Clinic
552 Stiney Rd
Hardeeville, SC 29927
(843) 784-2181

Sí es emergencia, debe llamar a 911 o ir directamente a la sala de emergencias en el Hospital de Hilton Head.

VIM NO provee pruebas para COVID 19. Llame al Departamento de Salud 1-888-801-1046 para ver si Ud. califica para esta prueba.